

DIRITTI DEI CONSUMATORI ONLINE

Fare acquisti online è comodo, veloce. Si può trovare di tutto: dai prodotti tecnologici all'abbigliamento ma, rispetto ad un acquisto in un negozio tradizionale, bisogna prestare un pizzico di attenzione in più.



Il commercio online cresce in continuazione fino a muovere in un solo anno, secondo le ultime stime, più di 22 miliardi di euro. Ma la domanda che ancora in tanti si pongono riguarda un'altra questione: quali diritti ha il consumatore sull'acquisto di beni via Internet?

I diritti principali che ha il consumatore sono:

1. Diritto all'informazione precontrattuale
2. Diritto di recesso
3. Cosa non rientra nel diritto di recesso

Diritto all'informazione precontrattuale

Prima che un consumatore resti vincolato dal contratto a distanza per l'acquisto di beni o di servizi via Internet, la controparte deve fornire, in modo chiaro e comprensibile, queste informazioni:

- caratteristiche principali di beni e servizi;
- identità del professionista, indirizzo e recapito per permettere al consumatore di contattarlo rapidamente e di comunicare con lui o di presentare dei reclami;
- il prezzo totale dei beni o dei servizi da acquistare, comprensivo di imposte, spese di spedizione, di consegna o qualsiasi altro costo aggiuntivo. Se questi costi non sono calcolabili, occorre indicare che saranno a carico del consumatore. Se si tratta di un servizio in abbonamento o di un contratto a tempo indeterminato, bisogna anche segnalare i costi totali per il periodo di fatturazione;

- modalità di pagamento, di consegna e di esecuzione, oltre alla data in cui il professionista si impegna a consegnare il bene o a prestare il servizio;
- condizioni, termini e procedure per esercitare il diritto di recesso, nonché il modulo tipo del recesso stesso, oppure chiara indicazione del mancato diritto di recesso;
- l'indicazione sul fatto che il consumatore non dovrà sostenere alcuna spesa per la restituzione o il recesso dei beni o dei servizi, se applicabili;
- la durata del contratto e le condizioni per recedere dal contratto;

COD. 85896303520

ZAINO CON BRETELLE - CINDY

Lo zaino della linea CINDY by Carpisa è un modello realizzato in tinta unita con monogramma C stampato all'over in rilievo. È un modello pratico e di tendenza e le bretelle staccabili e regolabili, vi permetteranno di indossarlo sia come zaino che come tracolla. Dotato di chiusura magnetica con bottone in metallo che conferisce al modello un tocco di luminosità e nella parte posteriore è dotato di una comoda tasca con chiusura a zip. L'interno è capiente e ben organizzato grazie alla presenza di due tasche portaoggetti di cui una con chiusura a zip. Un modello funzionale per i vostri outfit di tutti i giorni.

- COLLEZIONE: CINDY
- COMPOSIZIONE: SINTETICO
- LUNGHEZZA CM: 24.000
- LARGHEZZA CM: 20.500
- PROFONDITÀ CM: 11.000

SELEZIONA COLORE:

~~€ 39,95~~ -62% € 15,00
22% IVA inclusa / spese di spedizione non incluse

Prodotto disponibile

AGGIUNGI AL CARRELLO

AGGIUNGI ALLA WISHLIST

SPEDIZIONE +

RESI +

f t p g+

Diritto di recesso

Il consumatore dispone di un periodo di 14 giorni per esercitare il diritto di recesso dal contratto senza essere tenuto a fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere dei costi, a meno che non abbia manomesso il bene acquistato in modo da diminuire il suo valore.

Dopo aver comunicato di voler restituire la merce, l'acquirente digitale ha altre due settimane a disposizione per spedirla.

Il commerciante online dovrà rimborsare le somme di denaro entro 14 giorni dal giorno in cui ha ricevuto notizia della restituzione della merce dal cliente.



Cosa non rientra nel diritto di recesso

L'art. 59 del codice del consumo (Art. 59: <https://www.la leggepertutti.it/codice-del-consumo/art-59-codice-del-consumo>) prevede una serie di casi in cui non è possibile effettuare il recesso (es. acquisto di beni realizzati su misura o personalizzati, acquisto di giornali e riviste).

